

Kliento vardas ir pavardė / juridinio asmens pavadinimas ir įmonės kodas

Gyvenamosios vietos / buveinės adresas, el. pašto adresas, mobiliojo telefono nr.

## PRETENZIJA

[data]

**Jei kreipiamasi dėl nepateisintų siuntos siuntimo / gavimo lūkesčių, \* pažymėtus laukelius užpildyti privaloma**

Siuntos numeris [13 simbolių], pvz., CCxxxxxxxxGB:\*

Siuntėjo vardas ir pavardė / pavadinimas, tikslus adresas:\*

Gavėjo vardas ir pavardė / pavadinimas, tikslus adresas:\*

Siuntos išsiuntimo data:

Siuntos gavimo data:

Paslaugų teikimo vietos adresas:

**Atkreipiame dėmesį, kad kompensacija už neregistruotąsias siuntas nėra numatyta. Jei dingsta ar yra sugadinama Lietuvoje siunčiama registruotoji siunta, atlyginamos dvigubos siuntimo išlaidos. Daugiau informacijos apie siuntimo žalos atlyginimą ir galimas kompensacijos ribas rasite Lietuvos pašto tinklalapyje skelbiamose [Siuntimo žalos atlyginimo taisyklėse](#)**

Siuntos turinys, nurodant kiekvieną siuntoje esantį daiktą bei jo vertę [jeigu pageidaujate žalos kompensavimo]:

Jūsų sąskaita banke (žalos kompensavimo atveju):

LT

bankas:

Pridedama:

Kasos kvitas / PVM sąskaita faktūra [kopija]

Siuntos pakuotės nuotrauka

Kiti dokumentai [išvardinama]:

Prašome nurodyti, kokios aplinkybės / faktai neatitiko Jūsų lūkesčių.\*

Prašome nurodyti Jūsų pageidavimus:\*

Atsakymą pageidauju gauti (pažymėti **vieną**):

el. paštu:

paštu, adresu:

\_\_\_\_\_  
[parašas]\*

\_\_\_\_\_  
[kliento vardas ir pavardė / atstovaujančio asmens vardas ir pavardė]\*

Atkreipiame dėmesį, kad:

- duomenys turi būti rašomi aiškiai ir įskaitomai.
- jei kreipimasis nėra susijęs su siunta, būtina pateikti įvykio datą, vietą, detales.
- jeigu Jūs esate įgaliotas pateikti kito asmens vardu pretenziją, būtina pridėti įstatymo nustatyta tvarka tinkamai patvirtintą įgaliojimo kopiją.
- pretenzijos dėl pašto paslaugų išnagrinėjamos ne ilgiau nei per 14 kalendorinių dienų nuo turinio reikalavimus atitinkančios pretenzijos gavimo dienos.

**Atsiprašome už nepatogumus. Dėkojame Jums už pateiktą informaciją.**

Asmens duomenų valdytoja – akcinė bendrovė Lietuvos paštas [juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Balčikonio g. 3, 03500 Vilnius, tel. 1842, el. p. [info@post.lt](mailto:info@post.lt)]. Pretenzijoje pateikti duomenys tvarkomi siekiant ją išnagrinėti ir pateikti atsakymą. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir Jūsų teises [www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas](http://www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas) ir paslaugų teikimo vietose.